

2022

**CONCURSO
PROTOTIPO DE
INNOVACIÓN SOCIAL
PROVINCIA DE TOCOPILLA**

**¿CÓMO FORTALECEMOS
LA ATENCIÓN DE SALUD EN LA
PROVINCIA DE TOCOPILLA?**

**SALUD - CALIDAD - MEJORA DE LA
ATENCIÓN DE CONSULTORIOS Y
HOSPITALES**

WWW.FOMENTOANTOFAGASTA.CL

CONTEXTO

La región de Antofagasta históricamente se ha caracterizado por ser una de las regiones más prósperas del país, liderando posiciones en el índice de competitividad regional, siendo reconocida por su alta productividad, desempeño y crecimiento. Sin embargo, dicho progreso económico no se ha visto reflejado de forma armónica en el territorio, donde se observan inequidades y debilidades en materia de desarrollo, sustentabilidad y calidad de vida para sus habitantes.

Su destacada posición económica ha conllevado, además, la fuerte atracción de flujos migratorios, incidiendo en el aumento de campamentos, el aumento de la actividad económica informal y tasas de desempleo.

Sumado a ello, la compleja situación de pandemia por COVID-19 generó una fuerte contracción en el empleo, hizo más evidentes las debilidades en materia de atención de salud e infraestructura sanitaria asociada, relevó la importancia de contar con tecnología digital y herramientas complementarias a programas educacionales que facilitaran el trabajo y la formación, así como prácticas de consumo responsable, sustentable y eficiencia logística en el escenario de distanciamiento social acontecido. Otro aspecto igualmente relevante, dice relación con el cambio climático y la necesidad de un uso más eficiente de los recursos, sobre todo en esta árida región, cuya principal industria es altamente demandante de agua y energía.



@CORFOANTOFAGASTA



FOMENTO ANTOFAGASTA

WWW.FOMENTOANTOFAGASTA.CL

El acelerado cambio tecnológico, globalización y disponibilidad de conocimientos, demanda con mayor fuerza una nueva forma de abordar la generación de soluciones a problemas que se levantan desde el territorio, donde la innovación social cumple un rol habilitante.

El trabajo y esfuerzo que han debido desarrollar distintos profesionales de la salud con motivo de la pandemia, ha sido reconocido por todo el país. Generación de protocolos, dedicación de jornadas de trabajo extraordinarias, habilitación de infraestructura, gestión de vacunación, gestión documentaria y comunicacional, entre otros aspectos, permitió mantener el control de salud de la población sin efectos catastróficos como los observados en otras partes de Sudamérica.

Sin embargo, dicho desempeño no es suficiente al revisar las necesidades de la población en materia de infraestructura, disponibilidad de especialistas, tiempos de espera para prestaciones y hospitalizaciones, disponibilidad de servicios y laboratorios, costos de acceso, infraestructura y equipamiento en centros de atención, industria auxiliar para la gestión de residuos, costos de equipamiento, dispositivos de ayuda en procesos de rehabilitación; todo ello en contraste con el incremento de la población, el aumento en la esperanza de vida, el aumento de la proporción de adultos mayores y la prevalencia de enfermedades crónicas y degenerativas, el aumento de vida sedentaria, mayores niveles de estrés, entre otros factores.



@CORFOANTOFAGASTA



FOMENTO ANTOFAGASTA

WWW.FOMENTOANTOFAGASTA.CL

Otras debilidades relevantes se relacionan con los sistemas de comunicación, información del estado de pacientes a red de apoyo/familiares, trazabilidad de la información respecto de tratamientos y atenciones, monitoreo de pacientes, seguridad de información, logística y eficiencia para la distribución y entrega de medicamentos en centros de salud, incorporación de capacidades técnicas de apoyo, entre otras.

Aunque los operativos desarrollados por la Fundación Sembrando Salud contribuyen a disminuir listas de espera en la región, tales acciones son insuficientes.

Para el actual período legislativo, el Minsal estableció dentro de los temas relevantes del COVID-19, alcanzar tiempos de espera dignos, salud mental, Atención Primaria Universal, acceso a medicamentos, además de la Reforma a la Salud.

Algunos indicadores básicos de salud disponibles para la región de Antofagasta, año 2018 (*DEIS MINSAL*) citaba una esperanza de vida de 77.96 años, con una tasa de natalidad de 12.5, una mortalidad infantil del 8.0%, altos índices de mal nutrición, donde en el caso de adultos mayores alcanza el 62%, 1256 camas de hospitalización (sector público y privado), 25.241 intervenciones quirúrgicas (sector público) y 55.914 egresos hospitalarios (sector público y privado), y las principales causa de muerte se atribuían a tumores/neoplasias (877), enfermedades del sistema circulatorio (686) y enfermedades del sistema respiratorio (334).



@CORFOANTOFAGASTA



FOMENTO ANTOFAGASTA

WWW.FOMENTOANTOFAGASTA.CL

Según datos de la Casen 2020, dentro de las razones de no atención médica ante enfermedad o accidente en los últimos 3 meses, el 17% de los encuestados declaró haber pedido hora, pero que no la obtuvo.

La Encuesta de Bienestar Social (EBS) desarrollada por la Subsecretaría de Evaluación Social (SES) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF) a partir del año 2019, y cuya aplicación tuvo lugar en el primer semestre de 2021, señalaba la siguiente información para la región de Antofagasta: el 22.7% se siente insatisfecha con su salud, el 54.2% se siente desprotegida financieramente ante problema de salud, el 45.5% tuvo problemas para acceder a especialista y un 40.3% para pagar medicamentos, un 17.1% presentaba síntomas moderados o severos de ansiedad y/o depresión, un 67.6% declaraba problemas de sobrepeso u obesidad según auto-reporte de peso y talla.

El proyecto Vivero de Innovación Social Antofagasta, desarrollado por Fundación Emprende 2 (2021), señala dentro de los principales desafíos declarados por la población encuestada de la Provincia de Tocopilla en materia de salud, la necesidad de contar con una mayor presencia de especialistas, adecuados programas de salud, atención de problemas psicosociales relativos al consumo problemático de alcohol y drogas, la atención y prevención de Enfermedades Catastróficas fruto de la contaminación, así como el monitoreo del material particulado.



@CORFOANTOFAGASTA



FOMENTO ANTOFAGASTA

WWW.FOMENTOANTOFAGASTA.CL

Espacios para la Innovación social

- Generación de soluciones digitales para el monitoreo/avisaje en gestión de colas.
- Plataformas/soluciones para el acceso, la trazabilidad y validación de servicios/información desde varias fuentes de información.
- Sistemas de seguridad.
- Generación de servicios de monitoreo de estado de pacientes para conocimiento de familiares.
- Plataformas de comunicación e integración de información en monitoreo de pacientes por personal de salud para trazabilidad.
- Cómo generamos sistemas de administración de quejas y reclamos más eficientes.
- Modelos de financiamiento.
- Desarrollo de bancos de tiempo, para apoyar acceso/complementación de atenciones de salud de la población.
- Infraestructura tecnológica/sistemas para la clasificación y entrega de medicamentos en consultorios que disminuyan tiempos de espera.
- Tecnologías para mejorar calidad de atención.
- Tecnologías para mejorar acceso a equipamiento e infraestructura, tiempos de respuesta en exámenes.
- Otras iniciativas.



@CORFOANTOFAGASTA



FOMENTO ANTOFAGASTA

WWW.FOMENTOANTOFAGASTA.CL